

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг Организации дополнительного образования Старооскольского городского округа МБУ ДО «Центр детского (юношеского) технического творчества №2»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие навигации внутри и понятность образовательной организации	ежеквартально до 25 числа 2022 года	Директор, Ковальчук Ольга Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	2020 - 2022 годы	Директор, Ковальчук Ольга Александровна		

	организации					
	<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей инвалидов.</p> <p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p>	ежеквартально до 01 декабря 2021 года	Директор, Ковальчук Ольга Александровна		
	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	постоянно	Директор, Ковальчук Ольга Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Организация обучения по индивидуальным учебным планам	до 31 декабря 2020 года	Директор, Ковальчук Ольга Александровна		